

Informace dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii

Ve smyslu ust. čl. 4 nařízení zveřejňuje Slatinanet následující informace:

Informace dle čl. 4 odst. 1, písm. b) nařízení

Technické faktory, které ovlivňují přenosovou rychlost účastníka

1. kvalita připojení účastníkovy počítače nebo jiného zařízení k zásuvce poskytovatele
2. kvalita, výkon a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiného zařízení
3. současné připojení více počítačů nebo jiných zařízení ke koncovému bodu sítě
4. souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na daném předávacím bodě, např. služby digitální televize, streamovaný obsah (youtube) nebo obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv poskytovatele

Informace dle čl. 4 odst. 1, písm. c) nařízení: Specializované služby a jejich vliv .

Společnost Slatinanet poskytuje jako specializovanou službu využívající přístupu k internetu:

IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP) Současné užívání specializovaných služeb může snížit rychlost přístupu k internetu o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad Je-li celková aktuální rychlost připojení 12 Mb/s a dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 6 Mb/s) a jednoho mobilního zařízení (s datovým tokem zhruba 3 Mb/s na jedno zařízení), může se rychlost přístupu k internetu snížit na 3Mb/s ($12 - 6 - 3 = 3$)

Informace dle čl. 4 odst. 1, písm. d) nařízení Typy přenosových rychlostí [Mb/s]

Inzerovaná rychlost – je rychlost uváděná na našich webových stránkách a v účastnických smlouvách.

Maximální rychlost – je rovna nebo větší rychlosti inzerované a je stanovena každému účastníkovi zvlášť s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti, s ohledem na konkrétní podmínky nasazení a s ohledem na agregaci, které jsou pro směr download a upload limitující. Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě.

Minimální rychlost - se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat a odpovídá agregačnímu poměru rychlosti inzerované.

Např. 1:4 jest „100% : 4 = 25%“ tedy 25% ; 1:8 jest „100% : 8 = 16,5%“ tedy 16,5%

Běžná rychlost - odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

Informace dle čl. 4 odst. 1, písm. e) nařízení: Poruchy služby internetového připojení.

Poruchou služby je míněna předem neoznámená (např. servisem linek) změna výkonu služby spočívající v poklesu přenosové rychlosti pod minimální rychlost vypočítanou z inzerované rychlosti, nebo v poklesu přenosové rychlosti pod Běžnou rychlost souvisle trávající dobu delší než 30 minut nebo během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 5 minut. Porucha se v praktickém využití služby přístupu k internetu projevuje zvýšením uživatelské odezvy, snížením uživatelského komfortu, zhoršením kvality (případně zasekáváním) streamovaných videí a v extrémním případě až zastavením přístupu k internetu. Pokud účastník zjistí změnu výkonu služby nebo má jakékoliv pochybnosti o službě technického charakteru je oprávněn ihned kontaktovat linku technické podpory na tel **+420 608 832 824**

V Libochovicích dne 6.1.2021